



DOCUMENTO DE CAMBIO Y/O DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS

Datos del cliente:

Nombre y apellidos:

DNI: Teléfono: E-mail:

Dirección:

IBAN:

CAMBIO:

DEVOLUCIÓN:

MOTIVO DEL CAMBIO / DEVOLUCIÓN

Para realizar el cambio o devolución del producto es obligatorio que lea el siguiente apartado en nuestra web: https://igotruck.es/reembolso_devoluciones

Para que el cambio / devolución sea válido debe llegar a nuestra oficina antes de agotar los 15 días NATURALES de prueba.

El producto debe llegar a nuestra oficina en perfectas condiciones, sin usar y con todos los accesorios y protecciones, no se podrán realizar devoluciones o cambios de productos con el protector de pantalla quitado o manipulado, productos usados, incompletos o que le falten accesorios o precintos de garantía.

El cliente debe enviarnos el producto a nuestra oficina por mensajería, y debe ser un envío certificado que nosotros debemos firmar a la recepción del mismo.

No se aceptarán devoluciones entregadas en otra dirección que no sea la nuestra, envíos contrarrembolso ni envíos que necesiten ser recogidos en oficinas de correos u otro organismo o empresa de mensajería.

IGOTRUCK, C/ Ayamonte, 19, LOCAL, 41410, Carmona, Sevilla Telf.: 697 318 237